

**PLATFORMA
ROZWIĄZAŃ
DLA PRZEPŁY-
WÓW ZADAŃ
FIRMY Y SOFT**

PLATFOR
ROZWIĄZ
DLA PRZ
WÓW ZA

ORMA

ZAŃ

EPLY-

DAŃ

YSoft SafeQ to platforma rozwiązań dla przepływów zadań zaprojektowana z myślą o organizacjach chcących zarządzać usługami drukowania i obniżyć ich koszty, tworzyć wydajniejsze, cyfrowe przepływy zadań oraz zwiększyć bezpieczeństwo dokumentów/obiektów 3D w przypadku flot drukarek 2D i 3D.

Jako lider technologii biurowych klasy korporacyjnej mamy na celu pomóc organizacjom IT budować mądrą firmę.

**ZARZĄDZANIE
DRUKOWANIEM**

+

**PRZECHWYTYWANIE
DOKUMENTÓW**

+

**ZARZĄDZANIE
DRUKOWANIEM 3D**

PLATFORMA YSOFT SAFEQ OFERUJE:

■ ZARZĄDZANIE DRUKOWANIEM

Scentralizowane zarządzanie drukowaniem zmniejszające koszty co najmniej o 30%, poprawiające bezpieczeństwo dokumentów i zwiększające produktywność. Obejmuje funkcję pull-printing umożliwiającą drukowanie z dowolnego urządzenia oraz oparte na stanie faktycznym audyty użycia

■ PRZECHWYTYWANIE DOKUMENTÓW

Zwiększona wydajność przepływów zadań dzięki zautomatyzowanemu przechwytywaniu i dostarczaniu dokumentów, wymuszane zasady bezpieczeństwa cyfrowego oraz szybsze wyszukiwanie i uzyskiwanie dokumentów

■ ZARZĄDZANIE DRUKOWANIEM 3D

Oferujemy szybki wydruk 3D w wysokiej jakości — zarówno na potrzeby szybkiego prototypowania, jak i produkcji gotowych wyrobów. Nasz zintegrowany system zarządzania drukowaniem i księgowością zapewnia bezpieczeństwo obiektu 3D, precyzyjne odzyskiwanie kosztów i ich przydzielanie.

Y-SOFT SAFEQ™ PLATFORMA ROZWIĄZAŃ DLA PRZEPEŁYWÓW ZADAŃ

Wdrażając rozwiązania biurowe klasy korporacyjnej, dzisiejsze organizacje szukają sposobów na inteligentniejszą pracę. Obniżenie kosztów, zwiększona produktywność i poprawa bezpieczeństwa zawartości to istotne kwestie dla każdej firmy, niezależnie od tego, jak bardzo zaawansowany jest stosowany przez nią system zarządzania drukowaniem i cyfryzacji.

Inteligentniejsza praca oznacza także uproszczone podejście do wdrażania rozwiązań. Firma Y Soft rozumie te potrzeby i w odpowiedzi na nie oferuje do tej pory najbardziej kompleksową i elastyczną platformę dla przedsiębiorstw każdej wielkości.

YSoft SafeQ to platforma rozwiązań dla przepływów zadań zaprojektowana tak, aby sprostać rosnącym potrzebom organizacji szukających sposobu na skuteczne zarządzanie usługami drukowania i obniżenie ich kosztów w przypadku flot drukarek 2D i 3D, jak również chcących tworzyć wydajniejsze cyfrowe przepływy zadań i poprawić bezpieczeństwo dokumentów.

PLATFORMA MODUŁOWA

Platforma YSoft SafeQ oferuje kompleksowe przepływy zadań zarządzania drukowaniem i przechwytywania dokumentów klasy korporacyjnej w postaci różnych, łatwych we wdrożeniu i użyciu pakietów oprogramowania. Każdy pakiet ma charakter modułowy — organizacje mogą wybrać cały pakiet lub tylko te moduły z pakietu, których potrzebują dzisiaj. Dodanie kolejnych funkcji z jednego pakietu do drugiego jest łatwe, a ponieważ niektóre moduły są dla pakietów wspólne, nigdy nie zapłacisz dwa razy za dodanie nowych funkcji.

Ponadto każdy pakiet korzysta ze spójnej rozproszonej architektury, jednolitych terminali wbudowanych i umożliwiających zarządzanie interfejsów, dzięki czemu używanie różnych modułów i pakietów nie sprawia kłopotu.

BRANŻOWE INNOWACJE

Podczas gdy inne rozwiązania do zarządzania drukowaniem i przechwytywania dokumentów wymagają wielu serwerów, umów i systemów pomocy technicznej, co przekłada się na wyższe łączne koszty posiadania, firma Y Soft oferuje płynne, zintegrowane rozwiązanie.

System YSoft SafeQ to także pierwsze w pełni funkcjonalne rozwiązanie do zarządzania drukowaniem klasy korporacyjnej przeznaczone zarówno dla flot drukarek 2D, jak i 3D.

PAKIETY PLATFORMY YSOFT SAFEQ

System YSoft SafeQ jest zintegrowany z urządzeniami wielofunkcyjnymi najpopularniejszych na świecie marek poprzez panel wyświetlacza. Platforma YSoft SafeQ oferowana jest w formie czterech modułowych pakietów.

YSOFT **SAFEQ™** **ENTERPRISE** **SUITE**

Pakiet YSoft SafeQ Enterprise Suite to połączenie scentralizowanego zarządzania drukowaniem klasy korporacyjnej z zaawansowanymi przepływami zadań dla dokumentów w jednym rozwiązaniu, pozwalającym maksymalnie zwiększyć produktywność, obniżyć koszty i zwiększyć bezpieczeństwo dokumentów.

YSOFT **SAFEQ™** **PRINT MANAGEMENT** **SUITE**

Pakiet YSoft SafeQ Print Management Suite oferuje organizacjom rozwiązanie klasy korporacyjnej do scentralizowanego zarządzania drukowaniem umożliwiające obniżenie kosztów usług drukowania, poprawę bezpieczeństwa dokumentów i zwiększenie wydajności przepływów zadań dzięki zestawowi podstawowych funkcji skanowania dokumentów.

YSOFT **SAFEQ™** **WORKFLOW** **SUITE**

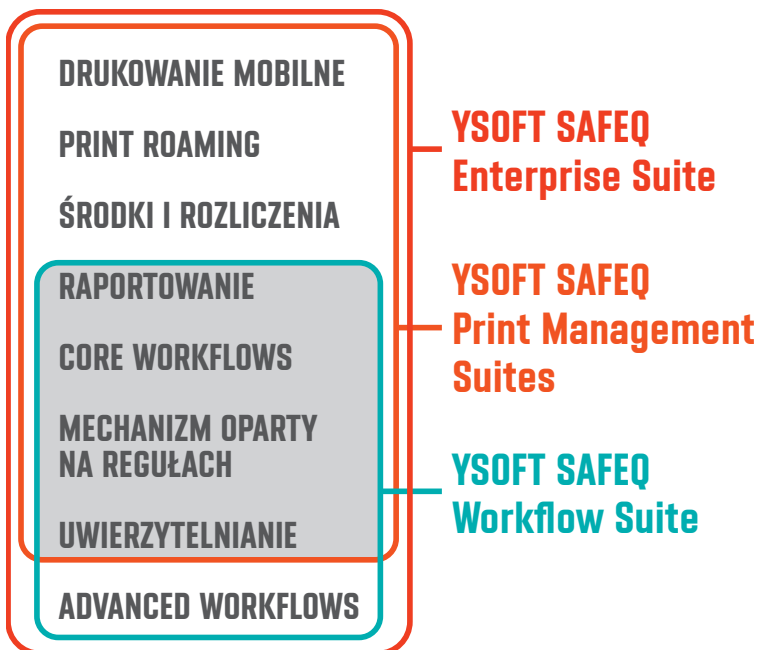
Pakiet YSoft SafeQ Workflow Suite zmniejsza złożoność procesu skanowania i upraszcza przepływy zadań dla dokumentów. Korzystając z połączenia podstawowych i zaawansowanych funkcji przechwytywania dokumentów systemu YSoft SafeQ, organizacje mogą pracować inteligentniej i osiągnąć maksymalną produktywność — to wszystko przy użyciu cyfrowych przepływów zadań zapewniających spójne, precyzyjne przechwytywanie danych. Pakiet zawiera niezbędne moduły systemu YSoft SafeQ umożliwiające bezpieczny dostęp do procesów przechwytywania dokumentów i zwiększające bezpieczeństwo dokumentów używanych w przepływach zadań.

YSOFT **SAFEQ™** **PRINT MANAGEMENT** **SUITE LD**

Pakiet YSoft SafeQ Print Management Suite LD (Limited Devices) oferuje wszystkie korzyści, jakie daje scentralizowane rozwiązanie do zarządzania drukowaniem z podstawowymi funkcjami obsługi przepływów zadań na wybranych urządzeniach wielofunkcyjnych — głównie urządzeniach A4 — w przystępnej cenie. Wyposażony w funkcję bezpiecznego drukowania i funkcję Print Roaming pakiet LD dodatkowo zwiększa wartość urządzeń, pozwalając osiągnąć wyższy zwrot z inwestycji.

PAKIETY YSOFT SAFEQ I WSPÓLNE MODUŁY

MODUŁY



Każdy pakiet YSoft SafeQ składa się z programowych modułów, które rozbudowują system o konkretne funkcje. Pakiety tworzą maksymalnie wartościowy zestaw rozwiązań, jednak firmy mogą wykupić tylko konkretne moduły zawierające aktualnie potrzebne funkcje i dodać kolejne później, według potrzeby. Moduły są podzielone na pakiety Print Management, Workflow Suite i Enterprise Suite, a cztery moduły są wspólne dla wszystkich pakietów.

ODPOWIEDŹ NA POTRZEBY ZWIĄZANE Z PRZEPŁYWAMI ZADAŃ ZARZĄDZANIEM DRUKOWANIEM I PRZECHWYTYWANIEM DOKUMENTÓW



OGRANICZENIE KOSZTÓW

Ile wydruków, kopii i skanów jest wykonywanych i jakie są ich koszty?

MODUŁ SYSTEMU YSOFT SAFEQ

- Print Roaming
- Mechanizm oparty na regułach
- Zarządzane przepływy zadań
- Raportowanie



ZWIĘKSZENIE PRODUKTYWNOŚCI

Czy pracownicy efektywnie i wydajnie korzystają z urządzeń wielofunkcyjnych?

MODUŁ SYSTEMU YSOFT SAFEQ

- Uwierzytelnianie
- Print Roaming
- Zarządzane przepływy zadań
- Drukowanie mobilne



ZWIĘKSZENIE BEZPIECZEŃSTWA DOKUMENTÓW

Kto drukuje lub skanuje, jakie dokumenty i czy jest to bezpieczne?

MODUŁ SYSTEMU YSOFT SAFEQ

- Uwierzytelnianie
- Zarządzane przepływy zadań
- Raportowanie



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Czy możecie generować raporty na temat zmniejszonego użycia papieru, marnotrawstwa zasobów i emisji dwutlenku węgla?

MODUŁ SYSTEMU YSOFT SAFEQ

- Raportowanie

MODUŁY PLATFORMY YSOFT SAFEQ	OPIS KORZYŚCI
UWIERZYTELNIANIE	<ul style="list-style-type: none"> Ochrona przed nieautoryzowanymi użytkownikami przez zapewnienie bezpiecznego dostępu do urządzeń wielofunkcyjnych i dokumentów Dokumenty pozostają bezpieczne do momentu, aż użytkownik uwierzytelni się przy użyciu czytnika kart, kodu PIN, nazwy użytkownika/hasła lub kombinacji tych metod. Ograniczenie kosztów i marnotrawstwa papieru w przypadku zadań, które zostały wysłane do wydrukowania, ale nie są już potrzebne. Łatwe przypisywanie użytkownikom lub grupom użytkowników praw do drukowania, kopiowania i skanowania, co przekłada się na dogodne administrowanie zasobami informatycznymi
MECHANIZM OPARTY NA REGULACH <small>Wkrótce dostępny dla przechwytywania dokumentów</small>	<ul style="list-style-type: none"> Wymusza stosowanie wstępnie zdefiniowanych, zapisanych w bibliotece reguł drukowania w celu ograniczenia kosztów, np.: zamianę druku kolorowego na czarno-biały, jednostronnego na dwustronny czy wysyłanie zadania do najbardziej ekonomicznego urządzenia, a także pozwala na tworzenie własnych reguł Powiadomienia przekazują użytkownikom informacje o wynikowych kosztach, co prowadzi do lepszego, niejednokrotnie mniejszego, użycia drukarki Powiadomienia o nieprzestrzeganiu zasad oszczędzania kosztów pomagają wymusić odpowiednie reguły drukowania
PRINT ROAMING® / CLIENT BASED PRINT ROAMING™	<ul style="list-style-type: none"> Bezpieczne drukowanie na dowolnym urządzeniu wielofunkcyjnym w środowisku drukowania Skalowalność odpowiednio do potrzeb biznesowych od jednego biura do wielu kontynentów Dzięki drukowaniu zadań dopiero po uwierzytelnieniu się przez użytkownika poufne dokumenty nie pozostają w zasobnikach wyjściowych Opcjonalne zmniejszenie wykorzystania kosztownych serwerów przez obsługę złożonych zadań drukowania na stacji roboczej klienta
DRUKOWANIE MOBILNE	<ul style="list-style-type: none"> Moduł Drukowanie bezprzewodowe firmy YSoft dla komputerów Mac i urządzeń mobilnych z systemem iOS gwarantuje pracownikom mobilnym wygodne, bezpieczne drukowanie Bezpieczne drukowanie mobilne na urządzeniach wielofunkcyjnych przez Internet i pocztę e-mail Obsługa drukowania przez anonimowych gości Automatyczna konwersja formatów (JPG, PDF, DOC, PPT, XLS, PNG)
ZARZĄDZANE PRZEPŁYWY ZADAŃ: CORE WORKFLOWS I ADVANCED WORKFLOWS	<ul style="list-style-type: none"> Bezpieczne skanowanie jednym kliknięciem do wstępnie określonych bibliotek dokumentów usług SharePoint® i Dropbox® Business / Dropbox Enterprise sprawia, że przechwytywanie i przesyłanie dokumentów jest łatwe Przeglądanie folderów, przechowywanie dokumentów w imieniu użytkownika, który w tym celu wykonał skanowanie z użyciem identyfikatora użytkownika urządzenia wielofunkcyjnego, i rozpoznawania kodów kreskowych Skanowanie za pomocą skryptów do wiadomości e-mail, folderu domowego lub wcześniej wskazanej lokalizacji Światowej klasy mechanizm OCR, czyszczenie obrazów, dołączanie stron na początku lub na końcu dokumentu, usuwanie pustych stron, wyróżnianie tekstu i dokumenty z obsługą wyszukiwania w formacie PDF, Microsoft Word i Microsoft Excel
ŚRODKI I ROZLICZENIA	<ul style="list-style-type: none"> Mniej skomplikowana administracja dzięki kontom indywidualnym i grupowym Obsługa cenników, centrów kosztów, kodów rozliczeniowych i limitów wykorzystania ułatwia przydzielanie kosztów Usługi płatnego drukowania umożliwiają zarządzanie kosztami i ich odzyskiwanie
RAPORTOWANIE	<ul style="list-style-type: none"> Wstępnie zdefiniowane i niestandardowe raporty zarządzania dostarczają oparte na stanie faktycznym dane oraz informacje pochodzące z audytów użycia Raporty dla zarządu i raporty ekologiczne zawierają zbiorcze wyniki i informacje dotyczące oszczędności zasobów Raporty CRS wykorzystujące moduły OLAP i analizy trendów długoterminowych pozwalają administratorom na bardziej wydajne zarządzanie flotą drukarek

„Rozwiązanie YSoft SafeQ stanowi odpowiedź na związane z poufnością obawy użytkowników dotyczące drukowania na współużytkowanych urządzeniach. Teraz użytkownicy mogą być spokojni o to, że ich poufne dokumenty zostaną wydane dopiero wówczas, gdy znajdą się przy drukarce”.

— Andrew Button, projektant systemów — dział informatyczny, Connect

„System YSoft SafeQ zmienił kulturę drukowania w naszej firmie. Użytkownicy drukują to, czego naprawdę potrzebują, i zmalała liczba wydruków kolorowych. Dzięki raportom z systemu YSoft SafeQ zidentyfikowaliśmy użytkowników, którzy drukowali najwięcej”.

— David Field, starszy specjalista ds. zarządzania kategorią, Severn Trent Water

„Oprócz obniżenia kosztów system YSoft SafeQ przyniósł także odczuwalną przez pracowników poprawę środowiska pracy. Funkcja Print Roaming systemu YSoft SafeQ umożliwia pracownikom drukowanie zadań na najdogodniejszej drukarce, w dowolnym miejscu w firmie”.

— Kim Faarbæk, kontroler, NORDJYSKE Medier

UZUPEŁNIAJĄCE ROZWIĄZANIA FIRMY Y SOFT

Rozwiązania programowego YSoft SafeQ można używać z opcjonalnym, uzupełniającym sprzętem i oprogramowaniem. Firma Y Soft projektuje i produkuje rozwiązania sprzętowe oraz testuje ich jakość pod kątem oprogramowania YSoft SafeQ. Dzięki rozwiązaniu, które można wdrożyć od ręki, przedsiębiorstwa mogą być spokojne o to, że zarówno sprzęt, jak i oprogramowanie będą funkcjonować prawidłowo. Jednocześnie firmy nie muszą tworzyć rozwiązania składającego się z różnych systemów od różnych dostawców, co wymagałoby zawarcia oddzielnych umów dotyczących kosztów, pomocy technicznej i serwisu oraz mogłoby spowodować niższy komfort użytkownika.

YSOFT SAFEQ TERMINAL PRO 4

Gdy zintegrowane (wbudowane) rozwiązanie jest niepożądane lub niedostępne, terminal YSoft Terminal Pro 4 dostarcza interfejs umożliwiający korzystanie z modułów Uwierzytelnianie, Print Roaming i innych. Firma Y Soft oferuje nowoczesny, dotykowy wyświetlacz z wbudowanym gniazdem czytnika kart.



CZYTNIK KART USB FIRMY Y SOFT W WERSJI 3 I KARTY UWIERZYTELNIAJĄCE

Niezależnie od tego, czy używane jest rozwiązanie wbudowane, czy wykorzystywany jest zewnętrzny terminal, czytnik kart USB firmy YSoft w wersji 3 i karty uwierzytelniające umożliwiają łatwe uwierzytelnianie się na urządzeniu wielofunkcyjnym lub podłączonym do sieci poprzez przeciągnięcie karty. Kable do czytnika kart są dostępne na żądanie.



AUTOMAT PŁATNICZY YSOFT

To opcjonalne samoobsługowe urządzenie płatnicze używane w połączeniu z modułem Środki i rozliczenia systemu YSoft SafeQ i/ lub drukarką YSoft be3D eDee umożliwia użytkownikom dodawanie środków do konta usług drukowania — urządzenie akceptuje monety i banknoty w wybranej walucie. Automat płatniczy YSoft jest zabezpieczony przed kradzieżą i automatycznie wysyła powiadomienie do administratora, gdy zostanie wykryta próba manipulowania przy nim.



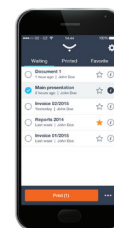
YSOFT SAFEQUBE 2

Organizacje chcące zredukować infrastrukturę usług drukowania mogą korzystać z urządzenia YSoft SafeQube 2 będącego lekką alternatywą dla serwera. W połączeniu z funkcją Client Based Print Roaming możliwa jest obsługa skomplikowanych zadań drukowania na stacjach roboczych. Samo urządzenie SafeQube 2 umożliwia natomiast uwierzytelnianie użytkowników i raportowanie do modułu centralnego zarządzania na temat działania bufora lokalnego — są to zadania wymagające przetwarzania mniejszej ilości danych. Urządzenie SafeQube 2 umożliwia także szybsze korzystanie z interfejsu użytkownika i jest w mniejszym stopniu narażone na wpływ awarii sieci.



APLIKACJA YSOFT SAFEQ MOBILE TERMINAL

Przeznaczona dla urządzeń z systemami iOS i Android aplikacja YSoft SafeQ Mobile Terminal umożliwia bezpieczne drukowanie ze smartfonów i tabletów. Za pomocą kodów QR aplikacja identyfikuje urządzenie wielofunkcyjne lub sieciowe. Po zeskanowaniu kodu przez aplikację mobilną użytkownicy mogą drukować i wybierać dodatkowe opcje wykończenia. Aplikacja YSoft SafeQ Mobile Terminal to także ekonomiczny sposób na korzystanie z funkcji systemu YSoft SafeQ na mniejszych drukarkach czy urządzeniach wielofunkcyjnych.



YSOFT BE3D EDEE

Zaprojektowana specjalnie na potrzeby edukacyjne drukarka YSoft be3D eDee to pierwsza drukarka 3D z systemem zarządzania drukowaniem i systemem księgowym. Używana z pakietem YSoft SafeQ Print Management Suite, udostępnia instytucjom edukacyjnym jeden scentralizowany system zarządzania drukowaniem i rozliczeniami zarówno do drukarek 2D, jak i 3D. Drukarka eDee umożliwia instytucjom edukacyjnym zarządzanie użytkowaniem i rozliczanie kosztów drukowania 3D przez studentów i pracowników.



CO NOWEGO W SYSTEMIE YSOFT SAFEQ 6

System YSoft SafeQ 6 to duży krok naprzód jeśli chodzi o produkty do zarządzania drukowaniem klasy korporacyjnej — odzwierciedla on branżowe zapotrzebowanie na rozwiązania do zarządzania zawartością cyfrową i nieustanne innowacje firmy Y Soft w zakresie obniżania kosztów. Aby pomóc organizacjom w tworzeniu inteligentnego biznesu, firma Y Soft wzbogaciła system YSoft SafeQ 6 o poniższe nowe funkcje:

CORE WORKFLOWS I ADVANCED WORKFLOWS

Skuteczne i wydajne zarządzanie przechwytywaniem, przetwarzaniem i przesyłaniem zawartości cyfrowej w obrębie organizacji. Obejmuje przepływy zadań i konfigurację pod kątem usług Microsoft SharePoint®, DropBox Business i Dropbox Enterprise oraz opcjonalne łączniki do lokalnych bądź funkcjonujących w chmurze systemów przechowywania dokumentów innych firm

WSPÓLNE UŻYTKOWANIE

Istnieje możliwość osiągnięcia jeszcze większych oszczędności poprzez dzielenie kosztów infrastruktury z innymi firmami przy zastosowaniu bezpiecznej izolacji danych — i przy użyciu jednej instancji systemu YSoft SafeQ. Rozwiązanie takie jest zwykle polecane holdingom i dostawcom zarządzanych usług drukowania.

APLIKACJA YSOFT SAFEQ MOBILE TERMINAL

Aplikacja dla systemów iOS i Android umożliwiająca bezpieczne drukowanie z telefonów komórkowych i tabletów. Ekonomiczne, wbudowane funkcje terminala na urządzeniu mobilnym

CLIENT BASED PRINT ROAMING™ (CBPR)

Rozszerzając funkcjonalność modułu Print Roaming systemu YSoft SafeQ, funkcja CBPR obsługuje złożone zadania drukowania lokalnie na stacji roboczej klienta, co eliminuje potrzebę korzystania z drogich serwerów. Funkcji CBPR można używać w połączeniu z oryginalnym zdalnym buforem offline w ramach jednej instalacji. Funkcję CBPR można wdrożyć przy użyciu protokołu LDAP lub ręcznie.

YSOFT SAFEQ TERMINAL PRO 4

Nowoczesny, zewnętrzny terminal z ekranem dotykowym i wbudowanym czytnikiem kart. Idealne rozwiązanie dla flot składających się ze sprzętu różnych marek i urządzeń bez wbudowanych funkcji terminala.

YSOFT BE3D EDEE

Drukarka YSoft be3D eDee to pierwsza drukarka 3D z systemem zarządzania drukowaniem i systemem księgowym. Zaprojektowana specjalnie na potrzeby edukacyjne.

YSOFT SAFEQUBE 2

Nawet przy użyciu funkcji CBPR obsługa sieciowego interfejsu urządzenia wielofunkcyjnego wymaga serwera. SafeQube to lekka alternatywa dla drogich serwerów, gotowa do użycia zaraz po podłączeniu. Hostuje usługę uwierzytelniania sieciowego i zarządza gromadzeniem danych na temat aktywności usługi drukowania.

UNIWERSALNY STEROWNIK DRUKOWANIA

Eliminuje konieczność korzystania ze sterowników drukowania pochodzących od konkretnych dostawców i umożliwia zaawansowane opcje wykończenia.

ULEPSZENIA ŚRODOWISKA UŻYTKOWNIKA

Zupełnie nowe usprawnienia interfejsu użytkownika i administratora zwiększające komfort użytkownika i mobilność dla osiągnięcia maksymalnej produktywności.

UAKTUALNIENIE DO SYSTEMU YSOFT SAFEQ 6

Uaktualnienie systemu YSoft SafeQ 5 do systemu YSoft SafeQ 6 jest darmowe dla organizacji z aktualną usługą subskrypcji lub aktywną umową SLA (Service Level Agreement).

		YSOFT SAFEQ 6												
		YSoft SafeQ 6 Print Management Suite	YSoft SafeQ 6 Workflow Suite	YSoft SafeQ 6 Enterprise Suite	YSoft SafeQ 6 Print Management Suite LD	Uwierzytelnianie	Raportowanie	Print Roaming	Mechanizm oparty na regułach	Drukowanie mobilne	Środki i rozliczenia	Core Workflows	Advanced Workflows	Łączniki dla przepływów zadań
YSOFT SAFEQ 5	YSoft SafeQ 5 Suite	U	N/D	UK	N/D	ZAW	ZAW	ZAW	ZAW	ZAW	ZAW	ZAW		W
	Uwierzytelnianie	UK	UK	UK		U								W
	Raportowanie	UK	UK	UK			U							W
	Print Roaming	UK		UK				U						W
	Drukowanie oparte na regułach	UK	UK	UK					U					W
	Drukowanie mobilne	UK		UK						U				W
	Środki i rozliczenia	UK		UK							U			W
	Zarządzanie skanowaniem	UK	UK	UK								U	UK	W

LEGENDA

- U Uaktualnienie
- UK Uaktualnienie krzyżowe
- ZAW Zawarte w posiadanej licencji
- N/D Niedostępne
- W Opcja w module Core Workflows lub Advanced Workflows
- Możliwość pierwotnego zakupu
- Uaktualnienie dostępne jedynie dla wybranych urządzeń

GLOBALNY, ŚWIATOWEJ KLASY DZIAŁ OBSŁUGI PARTNERÓW I KLIENTÓW

Usługi wsparcia dla partnerów i obsługi klientów firmy Y Soft są dostępne od chwili, w której nawiążemy współpracę. Poczynając od konsultacji przedsprzedażowych, pokazów technicznych i wsparcia w zakresie projektowania architektury, konsultanci firmy Y Soft są do Twojej dyspozycji, aby zagwarantować, że wybrane rozwiązanie będzie odpowiednie pod kątem Twojej istniejącej infrastruktury — dzisiaj i w przyszłości.

POŚREDNIE I BEZPOŚREDNIE WSPARCIE TECHNICZNE

Pakiety systemu YSoft SafeQ oraz rozwiązania uzupełniające firmy Y Soft zawsze kupuje się za pośrednictwem autoryzowanego partnera firmy Y Soft. Usługi wsparcia technicznego firmy Y Soft są dostępne w ramach usługi subskrypcji systemu YSoft SafeQ, a także jako dodatek przy zakupie licencji na oprogramowanie.

Klienci firmy Y Soft mogą skorzystać z dwóch rodzajów usług wsparcia technicznego: wsparcia bezpośredniego i wsparcia pośredniego firmy Y Soft. Te dwa rodzaje różnią się pod względem poziomów świadczonej pomocy technicznej. Oba rodzaje wsparcia są oferowane z zachowaniem czasu reakcji zagwarantowanego umową SLA (Service Level Agreement).

CIĄGŁA OBSŁUGA KLIENTÓW — W TYM UAKTUALNIENIA OPROGRAMOWANIA

Użytkownicy systemu YSoft SafeQ mogą stale korzystać z wysokiej klasy usług w zakresie obsługi klientów. Obsługa klienta firmy Y Soft dostępna jest w formie okresowych testów i oceny systemu w związku ze zmianą lub rozbudowaniem infrastruktury. Ponadto organizacje mają prawo do bezpłatnego uzyskania wszystkich aktualizacji oprogramowania — niezależnie od tego, czy korzystają z obsługi klienta na podstawie licencji z aktywną pomocą techniczną dla oprogramowania, czy w ramach usługi subskrypcji. Firma Y Soft nieustannie dodaje nowe funkcje poprzez serie aktualizacji konserwacyjnych, aktualizacji skumulowanych i duże uaktualnienia wersji oprogramowania, z których najnowszą jest YSoft SafeQ 6.

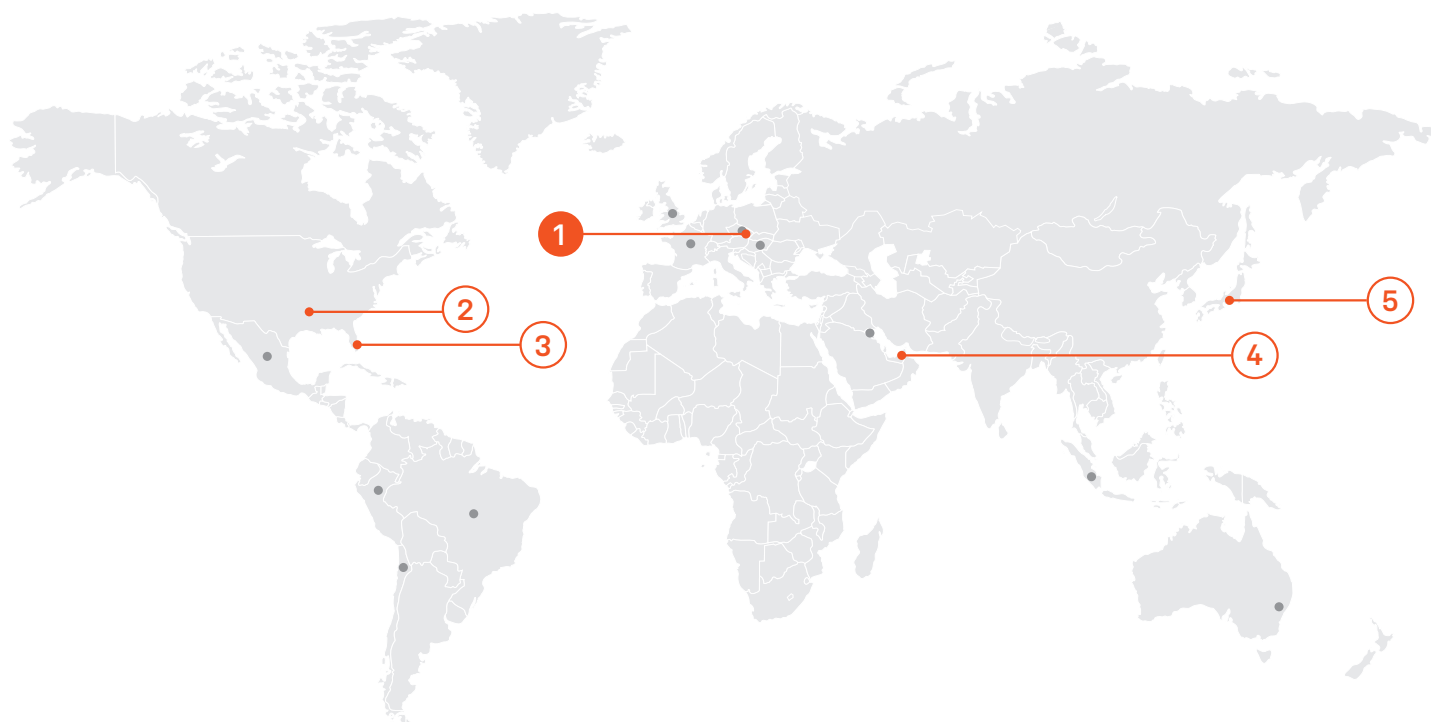
Y SOFT — BUILD SMART BUSINESS

Build Smart Business — czyli „buduj mądrą firmę”, to nie tylko hasło firmy Y Soft, lecz zdanie definiujące naszą misję. Naszym celem jest tworzenie inteligentnych, wydajnych rozwiązań biurowych klasy korporacyjnej. Każda organizacja, niezależnie od rozmiaru, musi funkcjonować wydajnie, aby zachować swoją konkurencyjność. Rozwiązania firmy Y Soft należą do czołówki produktów pozwalających przedsiębiorstwom stawiać czoła wyzwaniom związanym z wydajnością i osiągać oszczędności, większą produktywność oraz poprawę bezpieczeństwa dokumentów.

Jesteśmy partnerem przedsiębiorstw i pomagamy im osiągnąć sukces. Nasze wsparcie rozpoczyna się od określenia rozwiązania najlepiej dopasowanego do bieżących potrzeb i infrastruktury organizacji poprzez konsultacje projektowe, zalecenia dotyczące architektury i inne usługi wsparcia przedsprzedażowego. W trakcie wdrożenia i po nim firma Y Soft świadczy najwyższej klasy usługi w zakresie obsługi klienta. Dział obsługi klientów firmy Y Soft jest zespołem o globalnym zasięgu, który nieustannie spełnia najwyższe wymagania naszych partnerów i klientów na całym świecie.

Systemowi YSoft SafeQ, naszemu flagowemu rozwiązaniu programowemu, zaufało ponad 14 000 klientów z całego świata. W ramach partnerstwa ze wszystkimi głównymi i popularnymi dostawcami sprzętu system YSoft SafeQ jest używany na co dzień przez największe na świecie organizacje, w tym firmy z branży finansowej i bankowej, edukacyjnej, ubezpieczeniowej i opieki zdrowotnej, energetycznej, telekomunikacyjnej oraz wielu innych. Platforma YSoft SafeQ nieustannie dostarcza innowacyjne rozwiązania do zarządzania drukowaniem, przechwytywania dokumentów i zarządzania drukowaniem 3D, które są łatwe w użyciu zarówno dla administratorów drukarek, jak i pracowników.

LOKALIZACJE



Siedziba główna firmy	Siedziby regionalne	
1 Y Soft Corporation, a.s. Technology Park, Technická 2948/13 616 00 Brno Czechy	2 Ameryka Północna Y Soft North America, Inc. 1452 Hughes Rd, lok. 110 Grapevine, TX 76051	4 Bliski Wschód Y Soft Middle East Biuro 410, 4. piętro, Alfa Building Dubai Internet City, Dubaj
	3 Ameryka Łacińska Y Soft Latin America 2000 Ponce de Leon Blvd, lok. 652 Coral Gables, FL 33134	5 Azja i Pacyfik Y Soft Japan, Ltd. Budynek KFM, 10. piętro 658-0032 Koyochō Higashinada Kobe, Hyogo Japonia

Pełna lista ponad szesnastu krajów i lokalizacji jest dostępna na naszej stronie internetowej.

